1. Problem Definition
   1. Problem Abstraction

Trong nền kinh tế phát triển bây giờ, hầu hết gia đình, doanh nghiệp hay cửa hàng cũng dành sự đầu tư lớn cho những căn hộ và tòa nhà mà quên đi 1 điều khiến mọi người có trở nên thích thú hơn khi ở trong đó là có những đồ nội thất đẹp và trang trọng trong đó.

Những người chủ, chỉ đơn giản là vào siêu thị, các cửa hàng, bạn sẽ có được hầu hết những món [đồ nội thất](https://noithathoaphat.pro/) mong muốn. Việc được tận mắt nhìn thấy cũng như trải nghiệm sản phẩm dĩ nhiên sẽ khiến cho khách hàng cảm thấy an tâm và thích thú hơn. Tuy nhiên không thể tránh khỏi những bất cập khi lựa chọn hình thức mua hàng này.

Khách hàng vào siêu thị như lạc vào rừng, có hàng ngàn mẫu mã mà bày biện ở khắp nơi trong 1 diện tích quá lớn mà tốn thời gian quá nhiều để xem xét và chọn lựa thích hợp, vậy sao chúng ta không đặt mua trực tuyến, vừa tiết kiệm thời gian và cũng có thể xem xét 1 cách tổng thể hơn những sản phẩm có thể lựa chọn.

Vì vậy sự ra đời của 1 trang web mua bán đồ nội thất qua website có thể sẽ là 1 ý tưởng khá hay và áp dụng được trong thực tế.

* 1. The Current System

Quy trình của hệ thống hiện tại :

1. Khách hàng vào website :
2. Chọn lựa tìm kiếm xem xét những mẫu mã mình thích và lưu vào giỏ hàng ( Nếu chưa tạo tài khoản thì chưa thể lưu )
3. Sau khi chọn lựa và chốt thì khách hàng chốt thông tin của mình và thanh toán trực tuyến (hoặc COD) sau đó đơn hàng sẽ đưa gửi về admin , admin báo về cho kho hàng để giao đi
4. Khách hàng nhận hàng ( sau khi nhận hàng có thể nhận xét hàng ở trên trang web để đánh giá)

Nếu chưa có hệ thống cnnt thì sẽ có những yếu điểm sau :

+) Khách hàng gặp khó khăn trong việc chọn lựa vô vàn đồ nội thất do có quá nhiều và trưng bày trong không gian lớn khiến không thể tổng quan lại được

+) Khó có thể marketing hay thu hút khách mọi nơi nếu không có 1 website để show sản phẩm có sẵn lẫn những ưu đãi giảm giá tốt.

1.3. The Proposed System

Để gải quyết được những vấn đề trên chúng tôi xây dựng nên một website với chức năng sau:

1. Các đồ nội thất được show đầy đủ trên trang web, phân loại dựa trên loại sản phẩm :

+) Bàn, ghế

+) Đèn

+) Giường

+) Sofa

+) Tủ

1. Các sản phẩm sẽ có thông tin đầy đủ :

+) Hình ảnh

+) Giá

+) Các thông số như kích thước , chất liệu , màu sắc, xuất xứ

+) Các khuyến mãi khi mua kèm

+) Bảo hành

1. Tìm kiếm đồ nội thất qua tên, thể loại , màu sắc , tầm giá tiền nhanh nhất
2. Quản lý khách hàng : Quản lý thông tin đơn đặt hàng của khách và có thể xác nhận thông tin địa chỉ hay những lỗi có thể xảy ra cho khách hàng sớm nhất có thể , tránh trường hợp tốn thời gian của 2 bên. Đồng thời có thể quảng cáo khuyến mãi đến khách
3. Chức năng giỏ hàng: Khách hàng có thể đặt mua đồ tùy thích, chúng tôi sẽ giao đến tận nhà cho khách hàng và thanh toán, hòan thành hóa đơn với khách hàng ( hoặc khách có thể thanh toán trực tuyến trước)
4. Quản lý các thông tin đánh giá từ khách h àng về chất lượng sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ của cửa hàng.
5. Chức năng nhận xét: Khách hàng có thể có được cái nhìn về những đồ nội thất mà họ muốn tìm hiểu dựa vào những bình luận của những người đã mua để lại.

1.4. Boundaries of the System

Giới hạn của hệ thống sẽ xây dựng:

+) Có thể sẽ khó để khách hàng đặt hàng trước do chưa tin tưởng về thương hiệu vì đặt hàng giá trị lớn

1.5. Hardware and Software Requirements

1.5.1. Minimum Requirements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Server | Client |
| Hardware | \* Ram 64 Mb  \* CPU 800 MHZ  \* Connect Internet or LAN | \* Ram 64 Mb  \* CPU 266 MHZ  \* Connnet Internet or LAN |
| Software | \* App server | \* Windown 98  \* IE 4.0 hoặc firefox 1.0 |

1.5.2. Recommended Requirements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Server | Client |
| Hardware | \* Ram 256 Mb  \* CPU Celeron 1.8  \* Connect Internet or LAN | \* Ram 128 Mb  \* CPU 800 MHz  \* Connnet Internet or LAN |
| Software | \* App server | \* Từ Windown 98 trở lên  \* IE 6.0 hoặc Firefox 2.0 trở lên |